



# **Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας**

**Του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών**

**“Πληροφορική και Τηλεματική”**

## Γενικά

---

Το Π.Μ.Σ. “Πληροφορική και Τηλεματική” απευθύνεται σε πτυχιούχους Τμημάτων με αντικείμενο συναφές με αυτό της Πληροφορικής και της Τηλεματικής και των Θετικών Επιστημών καθώς και Τεχνολογικών Ιδρυμάτων της ημεδαπής ή αντίστοιχου τίτλου σπουδών από την αλλοδαπή.

Το Π.Μ.Σ. αποσκοπεί στην παροχή εξειδικευμένων γνώσεων στα θέματα της επιστήμης των δεδομένων, της τεχνητής νοημοσύνης, της σχεδίασης, ανάπτυξης και διαχείρισης υπολογιστικών υποδομών και εφαρμογών καθώς και την εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων στη διοίκηση επιχειρήσεων και τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Οι απόφοιτοί του θα είναι ικανοί να καλύψουν ανάγκες σε στελεχιακό δυναμικό δημόσιων και ιδιωτικών φορέων, να συμμετέχουν σε υψηλού επιπέδου έρευνα και ανάπτυξη και να παράγουν νέα επιστημονικής γνώσης.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών οδηγεί στη λήψη Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.) στην «Πληροφορική και Τηλεματική» με τις παρακάτω κατευθύνσεις:

- Κατεύθυνση 1η: Τεχνολογίες και Εφαρμογές Ιστού
- Κατεύθυνση 2η: Διαχείριση Δικτύων Επικοινωνιών και Υπηρεσιών Επόμενης Γενιάς
- Κατεύθυνση 3η: Πληροφοριακά Συστήματα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

Αποτελεί το βασικό μεταπτυχιακό πρόγραμμα του Τμήματος από το 2012, αγγίζοντας τους νέους τομείς αιχμής της Πληροφορικής οι οποίοι παρουσιάζουν ιδιαίτερη άνθιση και σύμφωνα με διεθνείς μελέτες αναμένεται να συνεχίσουν να αναπτύσσονται με ραγδαίο ρυθμό τα επόμενα χρόνια.

Το ΠΜΣ του Τμήματος ανταποκρίνεται στην ανάγκη της σύγχρονης Ελληνικής και Ευρωπαϊκής κοινωνίας για αποφοίτους με υψηλό βαθμό κατάρτισης στον τομέα των ΤΠΕ που είναι έτοιμοι για τις προσκλήσεις της αγοράς εργασίας, είναι επαγγελματίες και έχουν ερευνητικές ικανότητες βασισμένες στις τελευταίες θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις. Το οικείο Τμήμα και τα όργανα του ΠΜΣ είναι υπεύθυνα για να διασφαλίσει ότι οι εκπαιδευτικοί στόχοι που σχετίζονται με τις δεξιότητες των αποφοίτων του προγράμματος συνάδουν με τον ακαδημαϊκό και ερευνητικό προσανατολισμό των μαθημάτων, καθώς και τις ανάγκες της κοινωνίας και των εργοδοτών. Αυτό επιτυγχάνεται με μια στοχοθετημένη εκπαιδευτική και ερευνητική στρατηγική καθώς και με την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του ΠΜΣ.

Το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ διασφαλίζει ότι το περιεχόμενο του προγράμματος του Τμήματος αντανακλά την ανάγκη της κοινωνίας για πτυχιούχους με εκτεταμένες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σε τομείς στις ΤΠΕ όπως αναφέρονται και παραπάνω. Δίνεται έμφαση σε πτυχές όπως η καινοτομία και διασφαλίζεται ότι οι επιλογές των μεθόδων και των προσεγγίσεων για την επίλυση προβλημάτων βασίζονται στην έρευνα και στην τεκμηρίωση.

Οι διεργασίες διασφάλισης της ποιότητας βασίζονται στη στενή συνεργασία μεταξύ των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων της Σχολής Ψηφιακής Τεχνολογίας. Μεγάλο μέρος των εργασιών πραγματοποιούνται από τα όργανα του Τμήματος και του ΠΜΣ. Οι διοικητικές μονάδες παρέχουν βοήθεια, για παράδειγμα, πληροφορίες διαχείρισης, π.χ. πληροφορίες σχετικά με την πρόσληψη φοιτητών, τον προγραμματισμό της διδασκαλίας, τη διεξαγωγή εξετάσεων και τη διασφάλιση της υποδομής και του περιβάλλοντος σπουδών.

## Στόχοι διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ

---

Οι στόχοι της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ είναι:

- Να εκπαιδεύσει τους αποφοίτους σε υψηλό επίπεδο που συνάδει με τα Ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.
- Η σύνδεση της εκπαίδευσης με την έρευνα έτσι ώστε το περιεχόμενο των μαθημάτων του να βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένη έρευνα.

- Η διατήρηση και εμπέδωση μιας κουλτούρας διασφάλισης ποιότητας βάσει της οποίας όλοι οι σπουδαστές, το προσωπικό και η διοίκηση εργάζονται συνεχώς για τη βελτίωσή του ΠΜΣ.
- Ο κατάλληλος σχεδιασμός και ο έγκαιρος προγραμματισμός του ΠΜΣ έτσι ώστε οι ακαδημαϊκοί στόχοι να επιτυγχάνονται εντός των χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης.
- Η ανανέωση του αντικειμένου του ΠΜΣ σε στενή παρακολούθηση των αναγκών της αγοράς συμβαδίζοντας και με τα ευρήματα αρμόδιων ελληνικών και διεθνών φορέων.
- Η διασφάλιση ενός διδακτικού και φυσικού πλαισίου συμπεριλαμβανομένου του περιβάλλοντος φοίτησης το οποίο να βελτιώνεται συνεχώς ώστε να εξασφαλιστεί μια αποτελεσματική και σύγχρονη διαδικασία μάθησης.
- Η επίτευξη της ισορροπίας μεταξύ των κατευθυντήριων γραμμών και των αναγκών σε εθνικό επίπεδο από την μία πλευρά και από την άλλη του διεθνούς περιβάλλοντος στους τομείς των ΤΠΕ.
- Η συμμόρφωση των συνεχιζόμενων αναπτυξιακών δραστηριοτήτων του ΠΜΣ τόσο με την εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία και πρακτική όσο και με την στοχοθεσία του του Τμήματος αλλά και του Χαρακοπέιου Πανεπιστημίου.

## Η έννοια της ποιότητας

---

Η αξιολόγηση της ποιότητας στην εκπαίδευση συχνά βασίζεται στις διαδικασίες που εφαρμόζονται για τη διασφάλιση της ποιότητας και σε μικρότερο βαθμό στην αξιολόγηση του πραγματικού αποτελέσματος μάθησης των προγραμματισμένων δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένης και της επίτευξης των τελικών στόχων δεξιοτήτων του προγράμματος. Η διασφάλιση της ποιότητας της μάθησης είναι ο κύριος στόχος της διασφάλισης ποιότητας για μία ακαδημαϊκή μονάδα και, ως εκ τούτου, η διασφάλιση αυτών των διαδικασιών αποτελεί σημαντικό στοιχείο της συνολικής πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας.

Η εσωτερική πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ βασίζεται σε δύο πτυχές της έννοιας της ποιότητας, δηλαδή της ποιότητας της διαδικασιών και της ποιότητας της εκπαίδευσης.

### Ποιότητα Διαδικασιών

---

Οι διαδικασίες πιστοποιούν την ποιότητα των προγραμμάτων και διασφαλίζουν ότι εκτελούνται σωστά και για παράδειγμα, συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και οδηγίες. Η καλή ποιότητα των διαδικασιών επιτρέπει στο ΠΜΣ να υλοποιείται με διαρθρωμένο και συστηματικό τρόπο με στόχο την διασφάλιση της ποιότητας της διδασκαλίας και των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων, με τα λιγότερα πιθανά διοικητικά σφάλματα. Εξασφαλίζει επίσης ότι οι διδάσκοντες και οι διοικητικοί υπάλληλοι συμμορφώνονται με τις κατευθυντήριες γραμμές για την επίτευξη των στόχων που έχουν οριστεί από την συντονιστική επιτροπή του ΠΜΣ, την συνέλευση της Σχολής και των λοιπών οργάνων του ιδρύματος.

### Ποιότητα Εκπαίδευσης

---

Η ποιότητα της εκπαίδευσης στις διάφορες εκφάνσεις της που περιλαμβάνουν τους διδασκοντες και τους σπουδαστές και εξαρτάται συνήθως από την αλληλεπίδραση μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων. Καθορίζεται αφενός από τη σχέση μεταξύ της προσωπικότητας του διδάσκοντα και του εκπαιδευτικού επαγγελματισμού του και αφετέρου του κινήτρου για μάθηση και της πνευματικής ικανότητας των φοιτητών. Η ποιότητα της διδασκαλίας προσδιορίζεται σε μεγάλο βαθμό μέσω αξιολογήσεων των φοιτητών σχετικά με το εκπαιδευτικό έργο. Χρησιμοποιώντας την κλίμακα βαθμολόγησης με άριστα το 10, οι εξετάσεις αντικατοπτρίζουν ως ένα βαθμό την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Εκτός από την αξιολόγηση και την διαδικασία των εξετάσεων, πολιτική του ΠΜΣ είναι η διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης μέσω των εξής δύο διαδικασιών:

1. Συνεχή βελτίωση του επιπέδου των διδασκόντων μέσω κινήτρων ακαδημαϊκής εξέλιξης προκειμένου να εξασφαλιστεί ένα υψηλό επίπεδο σπουδών.
2. Παροχή σύγχρονου και ευχάριστου περιβάλλοντος σπουδών και μια κατάλληλης και σύγχρονης ακαδημαϊκής υποδομής που έχει ως στόχο την παρακίνηση των φοιτητών για μάθηση και την εμπλοκή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία.

## Η κουλτούρα της ποιότητας

---

Το ΠΜΣ έχει υιοθετήσει ως φιλοσοφία ότι οι καθηγητές, οι φοιτητές και το διοικητικό προσωπικό πρέπει να αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο ώστε να εξασφαλίσουν ότι το πρόγραμμα σπουδών και το επίπεδο της διδασκαλίας πληρούν τα πρότυπα ποιότητας που ισχύουν για τα μεταπτυχιακά προγράμματα του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου. Οι συγκεκριμένες αρμοδιότητες διασφάλισης της ποιότητας που ανατίθενται στα διάφορα μέλη του προσωπικού και όργανα του ΠΜΣ και του Τμήματος περιγράφονται στον εσωτερικό κανονισμό του ΠΜΣ. Όσον αφορά τους φοιτητές, το περιεχόμενο των μαθημάτων και η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, έχουν σχεδιαστεί για να προκρίνουν την κριτική σκέψη, ενώ οι αξιολογήσεις του εκπαιδευτικού έργου και η συμμετοχή στα όργανα χρησιμεύουν να τους ενθαρρύνουν ώστε να διαδραματίσουν ενεργό ρόλο στη διασφάλιση της ποιότητας του ΠΜΣ. Η έμφαση στην έννοια της προσωπικής ευθύνης καθιστά σαφή την προσδοκία ότι κάθε άτομο - με τον δικό του τρόπο - έχει καθήκον να κάνει θετική συμβολή, έτσι ώστε το ΠΜΣ να πληροί πάντα τα καθορισμένα πρότυπα.

## Εκπαίδευση και Έρευνα

---

Η σύνδεση της έρευνας με την εκπαιδευτική διαδικασία βασίζεται στο ότι οι διδάσκοντες είναι ενεργοί ερευνητές. Το ΠΜΣ επομένως έχει ως πρωταρχικό στόχο να διασφαλίσει ότι όλη η εκπαιδευτική διαδικασία υποστηρίζεται από ενεργούς ερευνητές. Η εκπαιδευτική διαδικασία στις διαφορετικές πτυχές της απαιτεί ωστόσο ποικίλες διδακτικές δεξιότητες και ικανότητες. Σε συγκεκριμένα αντικείμενα ενδεχομένως να χρειάζονται διδάσκοντες με εξειδικευμένα προσόντα και πρακτική εμπειρία. Για το σκοπό αυτό ορισμένα μαθήματα ανατίθενται σε διδάσκοντες που δεν ανήκουν στο μόνιμο προσωπικό του ΠΜΣ αλλά είναι εξωτερικοί εξειδικευμένοι επιστήμονες και επαγγελματίες.

Η συμμετοχή των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία αποτελούν ένα θεμέλιο λίθο της σύνδεσης της έρευνας με την διδασκαλία. Η συμμετοχή στην έρευνα υλοποιείται μέσω εργαστηριακών ασκήσεων, εργασιών πάνω σε ερευνητικές μελέτες και κυρίως συμμετέχοντας σε πραγματικές ερευνητικές δραστηριότητες (π.χ. διπλωματικές εργασίες). Το ΠΜΣ έχει θέσει τους ακόλουθους ποιοτικούς στόχους για την σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα:

- η διδασκαλία θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη της τα πιο πρόσφατα ερευνητικά αποτελέσματα στους τομείς των ΤΠΕ.
- το ΠΜΣ θα πρέπει να εμπεδώσει δεσμούς και επαφές με την διεθνή επιστημονική κοινότητα που θεραπεύει τα εν λόγω γνωστικά αντικείμενα.
- η διαδικασία σύνδεσης υλοποιείται από ενεργούς ερευνητές που έχουν στενή σχέση με το ΠΜΣ ως μόνιμα μέλη του προσωπικού εκτός εάν υπάρχουν επιτακτικοί λόγοι για την αξιοποίηση ειδικών ή επαγγελματιών με άλλα προσόντα.

- Οι φοιτητές λαμβάνουν κατάρτιση στην επιστημονική μεθοδολογία, τόσο σε θεωρητική όσο και σε πρακτική βάση μέσω και της αλληλεπίδρασης με διδάσκοντες/ερευνητές και συμμετοχή σε ερευνητικές δράσεις.
- Οι φοιτητές αποκτούν ερευνητική κουλτούρα και τις ανάλογες δεξιότητες συμπεριλαμβανομένης της κριτικής και ανεξάρτητης χρήσης της υπάρχουσας γνώσης, της απόκτησης νέων γνώσεων κ.λπ.

## Επιμέρους στοιχεία της διασφάλισης ποιότητας

---

Το ΠΜΣ ακολουθεί τις αρχές του Τμήματος και του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου σχετικά με την διασφάλιση της ποιότητας στην ακαδημαϊκή διαδικασία. Υπάρχει η απαίτηση, το πρόγραμμα σπουδών να είναι καλά οργανωμένο, να προσφέρει προκλήσεις στους σπουδαστές, να τους εμπνέει για περαιτέρω μελέτη, να αξιοποιεί τα τρέχοντα ερευνητικά αποτελέσματα, να αντανakλά τις τρέχουσες εξελίξεις στο γνωστικό πεδίο και να διαθέτει μηχανισμούς που διασφαλίζουν την ποιότητα του. Οι επιμέρους πολιτικές του Τμήματος για τη διασφάλιση της ποιότητας αντανακλούν τα ευρωπαϊκά πρότυπα, όπως διατυπώνονται στα ευρωπαϊκά πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ESG). Το σύστημα διασφάλισης της ποιότητας βασίζεται επίσης σε γενικές πολιτικές του Πανεπιστημίου καθώς και σε ιδιαίτερες πολιτικές του Τμήματος. Οι επιμέρους πολιτικές και οι συναφείς κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες αναφέρονται σε ένα ή περισσότερα από τα στοιχεία διασφάλισης ποιότητας ESG.

Το ΠΜΣ σε συνεργασία με το Τμήμα και το Πανεπιστήμιο έχουν καταρτίσει πολιτικές για καθένα από τα στοιχεία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και έχει διατυπώσει διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή τους. Οι διαδικασίες και οι κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας δεν είναι συμβουλευτικές. Πρέπει να τηρούνται σύμφωνα με τη διατύπωση. Οι περιγραφές λειτουργιών και διαδικασιών περιγράφουν σαφώς τους ρόλους και τις ευθύνες για την διασφάλιση της ποιότητας των διαφόρων προσώπων και επιτροπών στο ίδρυμα και στο Τμήμα. Η διασφάλιση της ποιότητας προγραμματίζεται σύμφωνα με τον ετήσιο κύκλο σπουδών.

### Πολιτική και διαδικασίες για τη διασφάλιση της ποιότητας

---

Παρακάτω περιγράφονται οι επιμέρους πολιτικές διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ. Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας σκιαγραφεί μεταξύ άλλων πως το ακαδημαϊκό προσωπικό ορίζει την έννοια της ποιότητας και πώς ερμηνεύεται και εφαρμόζεται η έννοια.

### Έγκριση, παρακολούθηση και περιοδική επανεξέταση του ΠΜΣ

---

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τις συνεχιζόμενες εργασίες για τα προγράμματα σπουδών και ενσωματώνεται κυρίως στις επιτροπές και τα όργανα του ΠΜΣ και του Τμήματος. Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν ότι:

- η δομή, το περιεχόμενο, η διοικητική υποστήριξη και οι συνεχιζόμενες εργασίες εξέλιξης του ΠΜΣ συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανονισμούς, καθώς και με τις πολιτικές του Τμήματος και του Πανεπιστημίου.
- στο ΠΜΣ υλοποιούνται οι στρατηγικές του Πανεπιστημίου και του Τμήματος για την διεθνοποίηση και την διεύθυνση στην κοινωνία.
- τα όργανα του ΠΜΣ εξελίσσουν το πρόγραμμα σπουδών βάσει μιας καλά καταγεγραμμένης διαδικασίας λαμβάνοντας υπόψη επικαιροποιημένες πληροφορίες που αφορούν την πορεία και την διαχείρισή του.

Οι συνεχιζόμενες διεργασίες έγκρισης και περιοδικής επανεξέτασης του προγράμματος συμβαδίζουν με τον ετήσιο κύκλο παρακολούθησης του ΠΜΣ. Περιλαμβάνουν τις εξωτερικές απαιτήσεις διασφάλισης της ποιότητας, σύμφωνα με τους νόμους και τους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς, τις γενικές απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας που

διατυπώνονται από το ίδρυμα και τις εσωτερικές απαιτήσεις διασφάλισης της ποιότητας που υιοθετούνται σε επίπεδο Τμήματος.

Ο ετήσιος κύκλος για την αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών μετατρέπει τα αποτελέσματα των διεργασιών διασφάλισης της ποιότητας σε δράσεις παρακολούθησης. Βάσει των πληροφοριών που αφορούν την ποιότητα του, το ΠΜΣ προσαρμόζεται συνεχώς ώστε να συμμορφώνεται με το εθνικό και Ευρωπαϊκό πλαίσιο προσόντων και τους στόχους ανάπτυξης δεξιοτήτων όπως αυτές καθορίζονται από το διεθνές γίγνεσθαι. Το σύστημα πιστωτικών μονάδων ECTS είναι ένα σημαντικό εργαλείο για την αναμόρφωση του ΠΜΣ. Οικονομικοί και κοινωνικοί παράγοντες επίσης επηρεάζουν τον σχεδιασμό του ΠΜΣ.

Ο ετήσιος κύκλος της αξιολόγησης του προγράμματος είναι σε μεγάλο βαθμό συγχρονισμένος με όλα τις πτυχές της διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας και τον χρονισμό του ΠΜΣ. Με τον τρόπο αυτό, ο ετήσιος κύκλος παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για την αξιολόγηση των δεικτών που σχετίζονται με την παρακολούθηση των φοιτητών σε όλα τα στάδια φοίτησης συμπεριλαμβανομένου εισαγωγή νέων φοιτητών, την εγκατάλειψη των σπουδών, των ποσοστών επιτυχίας στα διάφορα μαθήματα αλλά και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου.

Η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου ακολουθεί τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές του Χαρακοπέιου Πανεπιστημίου και περιλαμβάνει συστηματική αξιολόγηση της εμπειρίας των φοιτητών από όλα τα μαθήματα που προσφέρονται από το ΠΜΣ. Για τους σκοπούς της συστηματικής και στοχοθετημένης παρακολούθησης, η ομάδα εσωτερικής αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) σε συνεργασία με την συντονιστική επιτροπή του ΠΜΣ παρέχει πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση των φοιτητών κατά τη διάρκεια κάθε εξαμήνου. Εκτελούνται επίσης περιοδικές αξιολογήσεις ολόκληρου του κύκλου σπουδών.

### **Αξιολόγηση των φοιτητών**

---

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά την διαδικασία των εξετάσεων των μαθημάτων και έχει σχεδιαστεί για να διασφαλιστεί ότι οι φοιτητές αξιολογούνται χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα και γνωστά από την αρχή του εξαμήνου κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες που εφαρμόζονται με συνέπεια.

Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι:

- οι φοιτητές, οι διδάσκοντες και το διοικητικό προσωπικό ακολουθούν τους κανόνες του εσωτερικού κανονισμού και είναι πλήρως ενημερωμένοι για όλες τις πτυχές της εξεταστικής διαδικασίας.
- τα όργανα του ΠΜΣ γνωρίζουν σε λεπτομέρεια τα επιθυμητά πλαίσια προσόντων και μαθησιακά αποτελέσματα.
- διδάσκοντες, οι φοιτητές και οι διοικητικοί υπάλληλοι γνωρίζουν τα κριτήρια αξιολόγησης, τον ρόλο των εξεταστών και τις διαδικασίες καταγγελιών και προσφυγών.

Οι διεργασίες σχεδιασμού, παροχής και αξιολόγησης της ποιότητας των εξετάσεων οργανώνονται στην διάρκεια του τρέχοντος ακαδημαϊκού εξαμήνου. Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες εξασφαλίζουν ότι όλες οι πτυχές της εξεταστικής διαδικασίας πληρούν τις σχετικές απαιτήσεις που ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

### **Διασφάλιση ποιότητας του διδακτικού προσωπικού**

---

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τη διασφάλιση των αναγκαίων και επικαιροποιημένων διδακτικών δεξιοτήτων και προσόντων. Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι:

- στο μέτρο του δυνατού, η διδασκαλία συντελείται από ενεργούς ερευνητές και ότι όλοι οι ερευνητές με διδακτικά καθήκοντα συμμετέχουν στην εξέλιξη τόσο της εκπαιδευτικής διαδικασίας όσο και του περιεχομένου του ΠΜΣ.
- Τα γνωστικά αντικείμενα που προκηρύσσονται για την πρόσληψη διδακτικού προσωπικού σχετίζονται άμεσα με τις διδακτικές ανάγκες του ΠΜΣ.

- Η διαδικασία της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου από τους φοιτητές χρησιμοποιείται για την περαιτέρω ανάπτυξη των ατομικών δεξιοτήτων των διδασκόντων.
- Υπάρχει συμμόρφωση με τις γενικότερες πολιτικές του ιδρύματος στο θέμα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού.

Οι επιδόσεις των διδασκόντων δημοσιοποιούνται, παρακολουθούνται και βελτιώνονται μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης που έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις διάφορες πτυχές του εκπαιδευτικού έργου.

### **Υποδομές και Φοιτητική Μέριμνα**

---

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά στην συνεχή διασφάλιση όλων των λειτουργιών της διοικητικής υποστήριξης που είναι απαραίτητες για την υποστήριξη του εκπαιδευτικού έργου και τη διασφάλιση της ποιότητας των εκπαιδευτικών υποδομών. Στοχεύει στη συνεχή διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης παρέχοντας ένα καλά οργανωμένο και θελκτικό περιβάλλον φοίτησης.

Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν ότι:

- όλες οι διαδικασίες υποστήριξης και μέριμνας φοιτητών στο πλαίσιο του ΠΜΣ συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και οδηγίες καθώς και με την πολιτική του Ιδρύματος.
- όλες οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες υλοποιούνται όπως σχεδιάστηκαν.
- γίνεται σχεδιασμός ώστε με βάση το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών να υπάρχει πλήρης στήριξη των απαιτήσεων για εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των αιθουσών, των εργαστηρίων, του εξοπλισμού και του διοικητικού/τεχνικού προσωπικού.
- το περιβάλλον φοίτησης του ΠΜΣ αξιολογείται τακτικά μέσω των αξιολογήσεων των εκπαιδευτικών υποδομών και υπηρεσιών που παρέχονται και οι αξιολογήσεις λαμβάνονται υπόψη στην προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος.

Το Τμήμα έχει ως κεντρικό στόχο την προώθηση της ποιότητας της εκπαίδευσης. Υποδομές όπως οι αίθουσες διδασκαλίας, τα εργαστήρια, οι κεντρικοί εξυπηρέτες (servers) και η εκπαιδευτική υποδομή που υποστηρίζεται από τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών διασφαλίζονται ποιοτικά με μία στρατηγική επενδύσεων από οικονομικούς πόρους του ΠΜΣ, του Τμήματος και του Ιδρύματος.

### **Διαχείριση της πληροφορίας**

---

Η επιμέρους πολιτική της διαχείρισης της πληροφορίας αφορά όλους τους τύπους πληροφοριών που ανατροφοδοτούν την προσπάθεια αξιολόγησης της ποιότητας του ΠΜΣ. Σε γενικές γραμμές, η εν λόγω πολιτική καθορίζει ποια δεδομένα πρέπει να συλλέγονται, ποιος είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία τους και πότε πρέπει να είναι διαθέσιμα.

Οι κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες που έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίσουν ότι:

- πληροφορίες που αφορούν την διαχείριση του ΠΜΣ παρέχονται έγκαιρα στα όργανα του Τμήματος ώστε οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και το πρόγραμμα σπουδών να πραγματοποιούνται βάσει επικαιροποιημένων στοιχείων,
- το σύστημα διαχείρισης των πληροφοριών περιλαμβάνει τις απαραίτητες προδιαγραφές σχετικά με ποια δεδομένα πρέπει να συλλέγονται, ποιος είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία τους και πότε θα πρέπει να είναι διαθέσιμα.

Σε εθνικό επίπεδο, το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο όπως και τα υπόλοιπα τα Ελληνικά Πανεπιστήμια και η Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία παράγουν τακτικά δεδομένα και στατιστικά στοιχεία που χρησιμοποιούνται ως βάση πληροφοριών για την διαχείριση των διαδικασιών του ΠΜΣ και του επανασχεδιασμού του και περιλαμβάνονται στις εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις του.

## **Δημόσια ενημέρωση**

---

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά την διάθεση των ενδεδειγμένων πληροφοριών σχετικά με το ΠΜΣ. Για το Τμήμα είναι βασική επιταγή ότι ο επίσημος ιστότοπός του πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με τη εκπαίδευση, τα προγράμματα, την έρευνα, την επικοινωνία, την οργάνωση και τη χρηματοδότηση. Οι πληροφορίες είναι επίσης διαθέσιμες στα αγγλικά στις περιπτώσεις όπου αυτό κρίνεται σκόπιμο. Οι πληροφορίες που αφορούν ειδικά για το προσωπικό και τους εγγεγραμμένους φοιτητές δημοσιεύονται στο εσωτερικό δίκτυο του Πανεπιστημίου, τόσο στη ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα.